



movewecarry.lu

## Bagagetransferdienst voor uw dagelijkse Etappes binnen het Groothertogdom Luxemburg

### 1. Waar gaat het om?

De nieuwe service **MoveWeCarry.lu** biedt het vervoer van elke tas of bagage<sup>1</sup> voor uw dagelijkse etappentocht in het Groothertogdom Luxemburg aan.

Terwijl u met de fiets of te voet door het land reist, wordt uw bagage 's morgens na 10 uur bij onze dienstverlener gedeponneerd en wordt u om 16 uur 's middags bij uw avondlijke tussenstop afgeleverd.

### 2. Welke adressen gaat het om?

De nieuwe bagagetransportdienst kan worden geboekt om reisbagage te vervoeren van een commerciële accommodaties naar een andere waar U tegen betaling overnacht (hotels, campings, jeugdherbergen, bed and breakfasts), dus met uitzondering van privéadressen<sup>2</sup>.

### 3. Hoe maak ik een reservering?

Reserveren kan 7/7 dagen en 24/24 uur, tot middernacht op de dag voor de reisdag, online op [www.movewecarry.lu](http://www.movewecarry.lu) of telefonisch op (+352) 28 10 888.

De website [movewecarry.lu](http://movewecarry.lu) is beschikbaar in FR/EN/DE/NL en de boekingsagenten spreken Luxemburgs, Frans, Duits, Engels, Spaans, Italiaans en Portugees.

De reservering kan worden gemaakt door de klant zelf of door zijn verhuurder of door een reisbureau.

Voor elke reservering ontvangt de klant of de tussenpersoon die voor hem heeft gereserveerd een bevestiging per e-mail.

### 4. Hoeveel kost het?

Voor het jaar 2020 worden de diensten van [movewecarry.lu](http://movewecarry.lu) 7/7 dagen van 24 juni tot 31 december geleverd. Bovendien wordt de dienst **GRATIS aangeboden** tot het einde van het jaar 2020.

---

<sup>1</sup> koffers, rugzakken, fietstassen, reistassen, ..., met uitzondering van elk voorwerp dat geen verband houdt met een vrijetijdsbesteding (meubilair, fietsen, gereedschap, huishoudapparaten, enz.) en met uitzondering van personen of dieren!

Elk stuk bagage mag niet zwaarder zijn dan 20 kg! Maximaal 2 stuks per persoon.

<sup>2</sup> Haal- of brengservice naar een privé-adres in Luxemburg wordt geaccepteerd als de bestemming of herkomst van de koffers een commerciële accommodatie is.

## **5. Hoe bereid ik mijn bagage voor op de reis?**

Om de te vervoeren bagage te identificeren, kunt u op de website [www.movewecarry.lu](http://www.movewecarry.lu) bij de reservering een "bagagelabel" aanmaken, die op een eenvoudig A4-tje wordt afgedrukt en op het bagagestuk wordt geplakt.

De bagage mag geen voorwerpen bevatten die andere personen of het voertuig dat voor het vervoer wordt gebruikt, in gevaar kunnen brengen.

## **6. Hoe werkt het in de praktijk?**

Concreet betekent dit dat zodra de reservering is gemaakt en uw bagage is geïdentificeerd met het "bagagelabel" dat erop is afgedrukt, onze dienstverlener na 10 uur 's ochtends naar uw accommodatie komt met de referentie die in uw bevestiging is aangegeven. U of uw verhuurder geeft hem/haar de te vervoeren bagage, die voor 16.00 uur wordt afgezet op het bij de reservering afgesproken adres.

Het ophalen of afzetten bij een station, een luchthaven of een andere openbare plaats gebeurt alleen op verzoek van de dienstverlener en tegen een speciaal daarvoor vastgesteld tarief, op voorwaarde dat de bestemming of de herkomst van de bagage in Luxemburg een professionele accommodatie is zoals beschreven in punt 2.

## **7. Belangrijke opmerkingen!**

Om het ophalen en afleveren van uw bagage te garanderen, moet er een persoon fysiek aanwezig zijn (u of uw accommodatieverschaffer) en moet er telefonisch contact kunnen worden opgenomen bij het ophalen van de bagage op de plaats van vertrek en bij het afgeven van de bagage op de plaats van bestemming. U zult zich hiervoor inzetten bij het maken van uw reservering.

Als er niemand aanwezig is en niemand kan worden gecontacteerd wanneer de bagage wordt opgehaald, blijft de bagage op de plaats van vertrek.

Als er niemand aanwezig is en niemand kan worden gecontacteerd wanneer de bagage op de plaats van bestemming wordt afgezet, zal onze dienstverlener uw bagage naar zijn faciliteiten brengen, waar u deze kunt afhalen.

## **8. Zijn er uitzonderingen?**

-Vervoer van personen: om aansprakelijkheids- en verzekeringsredenen is het vervoer van personen niet mogelijk.

-Vervoer van fietsen: hoewel het vervoer in principe beperkt is tot het vervoer van reistassen of koffers, is het vervoer van fietsen op verzoek van onze dienstverlener mogelijk.

-Arrival/vertrek op het station of de luchthaven: het ophalen of afleveren van de bagage op een station, een luchthaven of een andere openbare plaats gebeurt alleen op verzoek van onze dienstverlener en tegen een speciaal daarvoor voorzien tarief, op voorwaarde dat de bestemming of de herkomst van de koffers in Luxemburg een commerciële accommodatie is.

**9. Wie is er verantwoordelijk voor mijn bagage?**

Wij adviseren u om geen valuta of waardevolle spullen in uw bagage op te nemen.

In ieder geval is de aansprakelijkheid van onze dienstverlener bij beschadiging, verlies of diefstal van de hem toevertrouwde bagage beperkt tot een bedrag van € 2.000 per stuk bagage.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar de algemene voorwaarden van "MoveWearry.lu geleverd door Voyages Emile Weber s.a.r.l.".