



movewecarry.lu

(Version : Mai 2024)

Bagagetransport voor etappes in het Groothertogdom

1. Waar gaat het over?

De dienst MoveWeCarry.lu biedt u het vervoer van elke tas of elk bagagestuk¹ voor uw verplaatsingen in etappes in het Groothertogdom Luxemburg.

Terwijl u door het land fietst of wandelt, wordt uw bagage 's morgens na 10 uur door onze dienstverlener afgezet en staat ze om 16 uur bij uw avondstop op u te wachten.

2. Om welke adressen gaat het?

De nieuwe dienst voor bagagevervoer kan worden geboekt voor het vervoer van alle reisbagage van een commerciële accommodatie die tegen betaling overnachtingen aanbiedt (hotels, campings, jeugdherbergen, huurhuisjes) naar een andere accommodatie, dus met uitzondering van particuliere adressen.²

3. Hoe te boeken?

Reserveringen kunnen 7 dagen per week, 24 uur per dag, tot middernacht van de dag vóór de dag van het vervoer online worden gemaakt op www.movewecarry.lu of telefonisch op (+352) 28 10 888

De reservering kan worden gedaan door de klant zelf of door zijn verhuurder of door een reisbureau.

Voor elke boeking ontvangt de klant of de tussenpersoon die voor hem/haar heeft geboekt, een bevestiging per e-mail.

4. Hoeveel kost het?

Voor het jaar 2024 worden de diensten van movewecarry.lu aangeboden tegen de prijs van 12€ per bagage en per transfer (alle taksen inbegrepen), en dit 7/7 dagen van 1 april tot 30 november.

¹ koffers, rugzakken, fietstassen, reistassen, ..., met uitzondering van elk voorwerp dat geen verband houdt met een vrijetijdsreis (meubilair, drones, fietsen, gereedschap, huishoudelijke apparaten, ...) en met uitzondering van personen of dieren!

Elk bagagestuk mag niet meer dan 20 kg wegen!

² Afhaling of levering op een particulier adres in Luxemburg wordt aanvaard indien de bestemming of de herkomst van de bagage commerciële accommodatie is.

5. Hoe maak ik mijn bagage klaar voor de reis?

Om de te vervoeren bagage te identificeren, kunt u op de website www.movewecarry.lu bij de boeking een "bagagelabel" genereren, die u op een eenvoudig A4-blad afdruckt en op het bagagestuk plakt.

De bagage mag geen voorwerpen bevatten die andere personen of het voor het vervoer gebruikte voertuig in gevaar kunnen brengen.

6. Hoe werkt het in de praktijk?

Concreet: zodra de reservering is gemaakt en uw bagage is geïdentificeerd met de afgedrukte "bagagelabel", komt onze dienstverlener na 10 uur naar uw accommodatie met het referentienummer dat in uw bevestiging staat vermeld. U of uw huisbaas overhandigt de te vervoeren bagage, die vóór 16.00 uur op het tijdens de reservering overeengekomen adres wordt afgezet.

Ophalen of afzetten op een station, een luchthaven of een andere openbare plaats gebeurt alleen op verzoek aan de dienstverlener en volgens een speciaal tarief, op voorwaarde dat de bestemming of de herkomst van de bagage in Luxemburg een bedrijfsruimte is zoals beschreven in punt 2.

7. Belangrijke opmerkingen!

Om het ophalen en afleveren van uw bagage te garanderen, moet er een persoon fysiek aanwezig zijn (u of uw logiesverstrekker) en telefonisch bereikbaar zijn wanneer de bagage wordt opgehaald op de plaats van vertrek en wanneer deze wordt afgegeven op de plaats van bestemming. U zult zich hiertoe verbonden hebben op het moment van de reservering.

Indien er niemand aanwezig is en er geen contact kan worden opgenomen op het moment dat de bagage wordt opgehaald, blijft de bagage op de plaats van vertrek en wordt het volledige betaalde bedrag niet terugbetaald ("no-show").

Indien bij het afgeven van de bagage op de plaats van bestemming niemand aanwezig of aanspreekbaar is, brengt onze dienstverlener uw bagage naar zijn depot (Voyages Emile Weber, Z.A. Reckschleed L-5411 Canach), waar u de bagage kunt ophalen.

Reserveringen kunnen telefonisch worden geannuleerd op +352 28 10 888. Annuleringen kunnen kosteloos worden gedaan tot 23.59 uur op de dag vóór de dag waarvoor gereserveerd was. Het volledige bedrag zal aan de klant worden terugbetaald, op voorwaarde dat de klant zijn of haar bankgegevens verstrekt. Bij annulering op de dag van de geplande transfer, is er geen terugbetaling.

Aantal bagagestukken dat is opgegeven op het moment van boeken: als het totale aantal bagagestukken voor een boeking dat zich op de afhaallocatie bevindt groter is dan het aantal dat is opgegeven op het moment van boeken, worden er geen bagagestukken voor de betreffende boeking vervoerd.

8. Zijn er uitzonderingen?

-Vervoer van personen: om redenen van aansprakelijkheid en verzekering is het vervoer van personen niet mogelijk.

-Vervoer van fietsen: hoewel het vervoer in principe beperkt is tot het vervoer van reistassen of koffers, is het vervoer van fietsen mogelijk op aanvraag bij onze dienstverlener.

-Aankomst/vertrek in het station of op de luchthaven: het ophalen of afgeven van bagage in een station, op een luchthaven of op een andere openbare plaats gebeurt alleen op verzoek aan onze dienstverlener en volgens een speciaal daarvoor voorzien tarief, voor zover de bestemming of herkomst van de bagage in Luxemburg een commerciële accommodatie is.

9. Wie is verantwoordelijk voor mijn bagage?

Wij raden u aan geen geld of waardevolle voorwerpen in uw bagage mee te nemen.

In ieder geval is de aansprakelijkheid van onze dienstverlener in geval van beschadiging, verlies of diefstal van de aan hem toevertrouwde bagage beperkt tot een bedrag van 2.000 € per stuk bagage.

Voor meer informatie verwijzen wij u naar de algemene voorwaarden van "MoveWeCarry.lu geleverd door Voyages Emile Weber s.à r.l."