



movewecarry.lu

(Version : mars 2024)

Transport de bagages pour voyages en étapes au Grand-Duché

1. De quoi s'agit-il ?

Le service **MoveWeCarry.lu** propose le transport de tout sac ou pièce de bagage¹ pour vos voyages en étapes au Grand-Duché de Luxembourg.

Pendant que vous parcourez le pays à vélo ou à pied, votre bagage aura été déposé entre les mains de notre prestataire le matin après 10h et vous suivra à distance pour vous attendre à 16h à votre étape du soir.

2. Quelles adresses sont concernées

Le nouveau service de transport de bagages peut être réservé pour transporter tout bagage de voyage d'un hébergement commercial offrant des nuitées moyennant paiement (hôtels, campings, auberges de jeunesse, gîtes de location) à un autre, et donc à l'exclusion des adresses privées².

3. Comment réserver ?

Les réservations peuvent s'effectuer 7/7 jours et 24/24 heures, jusqu'à minuit le jour précédant le jour du transport soit en ligne sur www.movewecarry.lu, soit par téléphone au (+352) **28 10 888**

La réservation peut être effectuée par le client lui-même ou par son logeur ou par un agent de voyage.

Pour chaque réservation, le client ou l'intermédiaire qui aura réservé pour lui recevront une confirmation par email.

4. Combien cela coûte ?

Pour l'année 2024, les services de movewecarry.lu sont assurés au prix de 12€ par bagage et par transfert (toutes taxes incluses), et ce 7/7 jours du 1^{er} avril au 30 novembre.

5. Comment préparer mon bagage au voyage ?

Afin d'identifier les bagages à transporter, le site www.movewecarry.lu permet de générer lors la réservation un « luggage tag » à imprimer sur simple feuille A4 et à coller sur la pièce de bagage.

Les bagages ne doivent pas contenir d'objets susceptibles de mettre en danger d'autres personnes ou le véhicule servant au transport.

¹ valises, sacs à dos, sacoches pour vélos, sacs de voyage, ..., à l'exclusion de tout objet n'ayant aucun lien avec un voyage de loisirs (meubles, drones, vélos, outils, électroménager, etc) et à l'exclusion de personnes physiques ou d'animaux !

Chaque pièce de bagage ne doit pas dépasser 20 kg !

² L'enlèvement ou le dépôt vers une adresse privée au Luxembourg est accepté si la destination ou la provenance des valises est un hébergement commercial

6. Concrètement, comment cela se passe ?

Concrètement, une fois la réservation effectuée et votre bagage identifié avec le « luggage tag » imprimé, notre prestataire se présentera à votre logement après 10h du matin avec la référence indiquée dans votre confirmation. Vous ou votre logeur lui remettrez le bagage à transporter qui sera déposé avant 16h00 à l'adresse convenue lors de la réservation.

L'enlèvement ou le dépôt vers une gare ferroviaire, l'aéroport ou tout autre endroit public se fera uniquement sur demande auprès du prestataire et selon une tarification spéciale prévue à cet effet, pour autant que la destination ou la provenance des valises au Luxembourg soit un hébergement professionnel tel que décrit au point 2.

7. Remarques importantes !

Afin de garantir la prise en charge et la livraison de votre bagage, il faut qu'une **personne soit physiquement présente (vous ou votre logeur) et puisse être contactée** par téléphone lors de l'enlèvement des bagages au lieu de départ et lors du dépôt des bagages au lieu de destination. Vous vous y serez engagé lors de la réservation.

Si personne n'est présent et que personne ne peut être contacté lors de l'enlèvement des bagages, les bagages resteront au lieu de départ et l'intégralité du montant payé ne sera pas remboursé (« no-show »).

Si personne n'est présent et que personne ne peut être contacté lors du dépôt des bagages au lieu de destination, notre prestataire transportera votre bagage dans son dépôt (Voyages Emile Weber, Z.A. Reckschleed L-5411 Canach), où vous pourrez les récupérer.

Toute réservation peut être annulée par téléphone au numéro +352 28 10 888. L'annulation peut se faire gratuitement jusqu'à 23:59 heures la veille du jour pour lequel une réservation a été réalisée. Le montant intégral est alors remboursé au client, à condition que celui-ci indique ses données bancaires. Pour toute annulation réalisée le jour du transfert prévu, aucun remboursement n'est prévu.

Nombre de bagages indiqués lors de la réservation : Si le nombre total de bagages d'une réservation situés au lieu de l'enlèvement est supérieur à celui indiqué lors de la réservation, aucun bagage de ladite réservation ne sera transporté.

8. Est-ce qu'il y a des exceptions ?

-transport de personnes physiques : pour des raisons de responsabilité et d'assurance, le transport de personnes physiques n'est pas possible.

-transport de vélos : si en principe, le transport se limite au transport de sacs de voyage ou de valises, le transport de vélos est possible sur demande auprès de notre prestataire.

-arriver/partir à la gare ou à l'aéroport : l'enlèvement ou le dépôt des bagages vers une gare ferroviaire, l'aéroport ou tout autre endroit public se fera uniquement sur demande auprès de notre prestataire et selon une tarification spéciale prévue à cet effet, pour autant que la destination ou la provenance des valises au Luxembourg soit un hébergement commercial.

9. Qui est responsable de mon bagage ?

Nous vous conseillons de ne pas inclure dans vos bagages des devises ou des objets de valeur.

En tout état de cause, la responsabilité de notre prestataire en cas de détérioration, de perte ou de vol des bagages qui lui sont confiés est limitée à un montant de 2.000 € par pièce de bagage.

Pour toute information supplémentaire, il faut se référer aux conditions générales de « *MoveWeCarry.lu delivered by Voyages Emile Weber s.à r.l.* »