



movewecarry.lu

(Version : März 2024)

Gepäcktransport für Etappenreisen im Großherzogtum.

1. Worum handelt es sich?

Der Service MoveWeCarry.lu bietet den Transport jeder Tasche oder jedes Gepäckstücks¹ für Ihre Etappenreisen im Großherzogtum Luxemburg an.

Während Sie das Land mit dem Fahrrad oder zu Fuß durchqueren, wird Ihr Gepäck morgens nach 10 Uhr an unseren Dienstleister abgegeben worden sein und Ihnen aus der folgen, um Sie um 16 Uhr an Ihrem abendlichen Etappenziel zu erwarten.

2. Welche Adressen kann man buchen?

Der neue Gepäcktransportservice kann gebucht werden, um jegliches Reisegepäck von einer gewerblichen Unterkunft, die Übernachtungen gegen Bezahlung anbietet (Hotels, Campingplätze, Jugendherbergen, Mietunterkünfte), zu einer anderen zu befördern, also nicht von/zu Privatadressen.²

3. Wie kann ich buchen?

Buchungen können an 7 Tagen pro Woche und rund um die Uhr bis Mitternacht am Tag vor dem Tag der Beförderung entweder online unter www.movewecarry.lu , oder telefonisch unter (+352) 28 10 888 vorgenommen werden.

Die Buchung kann vom Kunden selbst oder von seinem Unterkunftsgeber oder einem Reisebüro vorgenommen werden.

Für jede Buchung erhält der Kunde oder der Vermittler, der für ihn gebucht hat, eine Bestätigung per E-Mail.

¹ Koffer, Rucksäcke, Fahrradtaschen, Reisetaschen, ..., mit Ausnahme von Gegenständen, die in keinem Zusammenhang mit einer Freizeitreise stehen (Möbel, Drohnen, Fahrräder, Werkzeuge, Haushaltsgeräte usw.) und mit Ausnahme von natürlichen Personen oder Tieren!

Jedes Gepäckstück darf nicht mehr als 20 kg wiegen!

² Die Abholung oder Hinterlegung an einer Privatadresse in Luxemburg wird akzeptiert, wenn das Ziel oder die Herkunft der Koffer eine kommerzielle Unterkunft ist.

4. Wie viel kostet das?

Für das Jahr 2024 werden die Dienstleistungen von movewecarry.lu zu einem Preis von 12€ pro Gepäckstück und Transfer (inklusive aller Steuern) erbracht, und das an 7 Tagen/Woche vom 1. April bis zum 30. November.

5. Wie bereite ich mein Gepäck auf die Reise vor?

Um das zu transportierende Gepäck zu identifizieren, kann auf der Website www.movewecarry.lu bei der Buchung ein "luggage tag" generiert werden, das auf einem einfachen A4-Blatt ausgedruckt und auf das Gepäckstück geklebt werden kann.

Das Gepäckstück darf keine Gegenstände enthalten, die andere Personen oder das Fahrzeug, das zur Beförderung dient, gefährden könnten.

6. Wie läuft das Ganze konkret ab?

Konkret: Sobald Sie gebucht haben und Ihr Gepäck mit dem ausgedruckten "luggage tag" identifiziert wurde, wird unser Dienstleister nach 10 Uhr morgens mit der in Ihrer Bestätigung angegebenen Referenz bei Ihrer Unterkunft erscheinen. Sie oder Ihr Vermieter übergeben ihm das zu transportierende Gepäck, das vor 16 Uhr an der bei der Buchung vereinbarten Adresse abgestellt wird.

Die Abholung oder Abgabe an einem Bahnhof, am Flughafen oder an einem anderen öffentlichen Ort erfolgt nur auf Anfrage beim Anbieter und zu einem dafür vorgesehenen Sonderpreis, sofern es sich bei dem Ziel- oder Herkunftsort der Koffer in Luxemburg um eine Geschäftsunterkunft wie unter Punkt 2 beschrieben handelt.

7. Wichtige Hinweise

Um die Abholung und Auslieferung Ihres Gepäcks zu gewährleisten, muss bei der Abholung des Gepäcks am Abreiseort und bei der Abgabe des Gepäcks am Zielort eine Person physisch anwesend sein (Sie oder Ihr Beherberger) und telefonisch kontaktiert werden können. Dazu haben Sie sich bei der Buchung verpflichtet.

Wenn niemand anwesend ist und bei der Gepäckaufgabe nicht kontaktiert werden kann, bleibt das Gepäck am Abreiseort und der gesamte bezahlte Betrag wird nicht zurückerstattet ("no-show").

Wenn bei der Gepäckaufgabe am Zielort niemand anwesend ist und niemand kontaktiert werden kann, befördert unser Anbieter Ihr Gepäck in sein Depot (Voyages Emile Weber, Z.A. Reckschleed L-5411 Canach), wo Sie es abholen können.

Jede Buchung kann telefonisch unter der Nummer +352 28 10 888 storniert werden. Die Stornierung kann bis 23:59 Uhr am Vortag des Tages, für den eine Buchung vorgenommen wurde, kostenlos erfolgen. Der volle Betrag wird dem Kunden dann zurückerstattet, sofern er seine Bankdaten angibt. Bei einer Stornierung, die am Tag des geplanten Transfers erfolgt, ist keine Rückerstattung vorgesehen.

Anzahl der bei der Buchung angegebenen Gepäckstücke: Wenn die Gesamtzahl der Gepäckstücke einer Buchung, die sich am Abholort befinden, höher ist als die bei der Buchung angegebene Anzahl, wird kein Gepäckstück aus dieser Buchung befördert.

8. Gibt es Ausnahmen?

-Beförderung von natürlichen Personen: Aus haftungs- und versicherungstechnischen Gründen ist die Beförderung von natürlichen Personen nicht möglich.

-Beförderung von Fahrrädern: Während sich die Beförderung grundsätzlich auf den Transport von Reisetaschen oder Koffern beschränkt, ist die Beförderung von Fahrrädern auf Anfrage bei unserem Anbieter möglich.

-Anreise/Abreise zum Bahnhof oder Flughafen: Die Abholung oder Abgabe des Gepäcks zu einem Bahnhof, Flughafen oder einem anderen öffentlichen Ort erfolgt nur auf Anfrage bei unserem Dienstleister und zu einem dafür vorgesehenen Sonderpreis, sofern es sich bei dem Ziel- oder Herkunftsort der Koffer in Luxemburg um eine gewerbliche Unterkunft handelt.

9. Wer ist für mein Gepäck verantwortlich?

Wir empfehlen Ihnen, in Ihrem Gepäck keine Devisen oder Wertgegenstände mitzuführen.

In jedem Fall ist die Haftung unseres Dienstleisters für Beschädigung, Verlust oder Diebstahl des ihm anvertrauten Gepäcks auf einen Betrag von 2.000 € pro Gepäckstück beschränkt.

Für alle weiteren Informationen sind die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von "MoveWeCarry.lu delivered by Voyages Emile Weber s.à r.l." zu beachten.