



Gepäcktransport für Etappenreisen durch das Großherzogtum Luxemburg

1. Worum geht es?

Der neue Service MoveWeCarry.lu bietet den Transport von beliebigen Taschen oder Gepäckstücken¹ für Ihre Etappen-Reisen im Großherzogtum Luxemburg an.

Während Sie mit dem Fahrrad oder zu Fuß durch das Land reisen, wird Ihr Gepäck morgens nach 10 Uhr von unserem Dienstleister abgeholt und erwartet Sie um 16 Uhr an Ihrem abendlichen Zwischenstopp.

2. Welche Adressen sind betroffen?

Der neue Gepäckbeförderungsdienst kann gebucht werden, um jegliches Reisegepäck von einer kommerziellen Unterkunft, die Übernachtungen gegen eine Gebühr anbietet (Hotels, Campingplätze, Jugendherbergen, Bed and Breakfast) in eine andere zu transportieren, wobei Privatadressen ausgeschlossen sind².

3. Wie kann ich eine Reservierung vornehmen?

Reservierungen können 7/7 Tage und 24/24 Stunden, bis Mitternacht am Tag vor dem Reisetag entweder online unter www.movewecarry.lu oder telefonisch unter (+352) 28 10 888 vorgenommen werden.

Die Website movewecarry.lu ist in FR/EN/DE/NL verfügbar, und die Buchungsagenten sprechen Luxemburgisch, Französisch, Deutsch, Englisch, Spanisch, Italienisch und Portugiesisch.

Die Reservierung kann durch den Kunden selbst oder durch seinen Vermieter oder durch ein Reisebüro vorgenommen werden.

Für jede Reservierung erhält der Kunde oder der Vermittler, der für ihn gebucht hat, eine Bestätigung per E-Mail.

4. Wie viel kostet es?

Für das Jahr 2020 werden die Dienste von movewecarry.lu 7/7 Tage vom 24. Juni bis zum 31. Dezember zur Verfügung gestellt. Darüber hinaus wird der Dienst bis Ende des Jahres 2020 **kostenlos** angeboten.

¹ Koffer, Rucksäcke, Fahrradtaschen, Reisetaschen, ..., ausgenommen alle Gegenstände, die nicht im Zusammenhang mit einer Freizeitreise stehen (Möbel, Fahrräder, Werkzeuge, Haushaltsgeräte usw.) und ausgenommen Personen oder Tiere!

Jedes Gepäckstück darf nicht mehr als 20 kg wiegen! Maximal 2 Stück pro Person.

² Die Abholung oder Abgabe an eine Privatadresse in Luxemburg wird akzeptiert, wenn der Bestimmungs- oder Herkunftsort der Koffer eine gewerbliche Unterkunft ist.

5. Wie bereite ich mein Gepäck für die Reise vor?

Um das zu befördernde Gepäck zu identifizieren, bietet die Website www.movewecarry.lu die Möglichkeit, bei der Buchung einen "Gepäckanhänger" zu erstellen, der auf ein einfaches A4-Blatt gedruckt und auf das Gepäckstück geklebt werden kann.

Das Gepäck darf keine Gegenstände enthalten, die andere Personen oder das für den Transport verwendete Fahrzeug gefährden könnten.

6. Wie funktioniert das in der Praxis?

Nachdem die Reservierung vorgenommen und Ihr Gepäck mit dem aufgedruckten "Gepäckanhänger" identifiziert wurde, kommt unser Dienstleister nach 10 Uhr mit der in Ihrer Bestätigung angegebenen Referenz zu Ihrer Unterkunft. Sie oder Ihr Vermieter übergeben ihm das zu transportierende Gepäck, das vor 16 Uhr an der bei der Reservierung vereinbarten Adresse abgegeben wird.

Die Abholung oder Abgabe an einem Bahnhof, Flughafen oder einem anderen öffentlichen Ort erfolgt nur auf Anfrage an den Dienstleister und zu einem dafür vorgesehenen Sondertarif, sofern es sich bei dem Bestimmungs- oder Herkunftsort des Gepäcks in Luxemburg um eine professionelle Unterkunft gemäß Punkt 2 handelt.

7. Wichtige Hinweise!

Um die Abholung und Zustellung Ihres Gepäcks zu gewährleisten, muss eine Person physisch anwesend sein (Sie oder Ihr Unterkunftsanbieter) und telefonisch erreichbar sein, wenn das Gepäck am Startpunkt abgeholt und am Zielort deponiert wird. Sie verpflichten sich dazu, wenn Sie Ihre Reservierung vornehmen.

Wenn bei der Abholung des Gepäcks niemand anwesend ist und niemand kontaktiert werden kann, bleibt das Gepäck am Startpunkt.

Wenn niemand anwesend ist und niemand kontaktiert werden kann, wenn das Gepäck am Zielort deponiert wird, transportiert unser Dienstleister Ihr Gepäck zu seiner Geschäftsstelle, wo Sie es abholen können.

8. Gibt es Ausnahmen?

-Transport von Personen: Aus Haftpflicht- und Versicherungsgründen ist der Transport von natürlichen Personen nicht möglich.

-Transport von Fahrrädern: Obwohl der Transport grundsätzlich auf den Transport von Reisetaschen oder Koffern beschränkt ist, ist der Transport von Fahrrädern auf Anfrage bei unserem Dienstleister möglich.

-Anreise/Abreise am Bahnhof oder Flughafen: Die Abholung oder Zustellung des Gepäcks an einem Bahnhof, Flughafen oder einem anderen öffentlichen Ort erfolgt nur auf Anfrage bei unserem Dienstleister und zu einem zu diesem Zweck vorgesehenen Sondertarif, vorausgesetzt, dass der Bestimmungs- oder Herkunftsort der Koffer in Luxemburg eine gewerbliche Unterkunft ist.

9. Wer ist für mein Gepäck verantwortlich?

Wir raten Ihnen, in Ihrem Gepäck kein Bargeld oder Wertgegenstände mitzuführen.

In jedem Fall ist die Haftung unseres Dienstleisters bei Beschädigung, Verlust oder Diebstahl des ihm anvertrauten Gepäcks auf einen Betrag von 2.000 € pro Gepäckstück beschränkt.

Weitere Informationen finden Sie in den allgemeinen Bedingungen von "MoveWeCarry.lu geliefert von Voyages Emile Weber s.a.r.l."